

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。この度、弊社がイタリアより輸入販売しております、「ヴェルガーニ マロングラッセ」の下記の商品におきまして、自社品質検査の結果、一部商品よりカビの発生した商品が発見されました。このカビは、特に健康に影響を及ぼすものではなく、これまでに健康被害の報告はございませんが、万全を期するために当該商品を自主回収することといたしました。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、大変お手数とは存じますが、下記送付先まで、料金着払にてご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金を返金させていただきます。

お客様には大変ご心配、ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止ならびに、より一層の品質管理の強化に努めて参る所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象商品	商品名		JANコード
		ヴェルガーニ マロングラッセ(ブロークン)	8002325490025
		ヴェルガーニ マロングラッセ(ホール)	8002325490100
		ヴェルガーニ マロングラッセギフトボックス	8002325490209
		ヴェルガーニ マロングラッセギフトボックス(ラム)	8002325490322
	原産国: イタリア	賞味期限: 2012.3.30	
連絡先	西本貿易株式会社 ピークューブ事業部 マロングラッセ係		
	フリーダイヤル: 0120 - 358 - 624 受付時間: 午前9時～午後5時 (土日、祝日、12/30～1/3を除く)		

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。
※ご送付にあたりましては、お客様のお名前、ご住所、お電話番号を必ずご明記ください。

商品送付先: 〒105-0013 東京都港区浜松町 1-30-5
西本貿易株式会社 ピークューブ事業部 マロングラッセ係宛
TEL: 0120-358-624 URL: <http://www.ntcltd.com/nishimoto/>